

## El nacimiento de una nueva década

Estimado lector, estimada lectora:

Permítame que le dé la bienvenida a la edición 2/2019 de CORREO. En las siguientes páginas encontrará un buen número de temas interesantes y novedades sobre CretschmarCargo Süd y sus actividades de expedición y logística. Asimismo, deseamos agradecer a la Cámara de Comercio Alemana para España el habernos facilitado el último número de su revista ECONOMÍA especialmente para usted.

Según nuestras últimas estimaciones, 2019 fue un buen año para CretschmarCargo Süd a pesar de las dificultades generales del entorno. Pudimos generar nuevos proyectos y mejorar la calidad de nuestros procesos de expedición. La ampliación de la capacidad de nuestra terminal de transbordo en la sede de Barcelona se ha completado con éxito y nuestras medidas de optimización y ajuste para el mercado de «Chemical Life Science» están en pleno desarrollo. Estamos bien posicionados para la nueva década que empieza y vamos mejorando constantemente todos los procesos y estándares de calidad pertinentes.

Compruébelo usted mismo en las siguientes páginas e infórmese sobre el espectro de servicios ofrecidos por CretschmarCargo Süd. Las secciones de este número incluyen: Chemical Life Science, Informes de calidad, Nuevas cooperaciones en el transporte europeo, Retrato de empleados, por nombrar solo algunos ejemplos.

Desde CretschmarCargo Süd le deseamos a usted, a sus empleados y a sus familias una Feliz Navidad y lo mejor para el año 2020.



Oliver Rüter



Oliver Rüter, Director para Europa de CretschmarCargo, Socio Gerente de L.W. Cretschmar Süd GmbH & Co. KG

Más información:

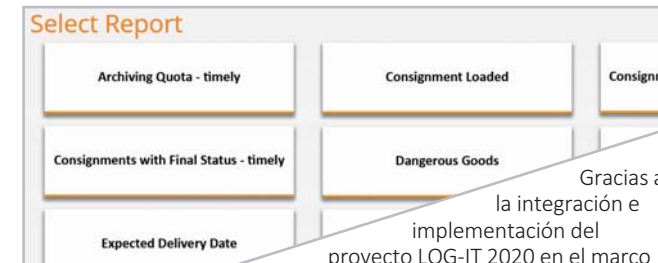
[Oliver.Rueter@cretschmar.de](mailto:Oliver.Rueter@cretschmar.de)

[Oliver.Rueter@cretschmar.es](mailto:Oliver.Rueter@cretschmar.es)

Tfno.: +49 (0)211-7401-2203

[www.cretschmarcargo-sued.com](http://www.cretschmarcargo-sued.com)

## Novedad: informes diarios de calidad personalizados



Gracias a la integración e implementación del proyecto LOG-IT 2020 en el marco de la red System Alliance Europe y Conexión Cargo (sobre la que informamos en las ediciones de CORREO 2/2017 y 2/2018), ahora ofrecemos la posibilidad de transmitir de forma individual y proactiva los denominados KPI (Key Performance Indicators) a nuestros clientes. Se trata de indicadores con los que se pueden determinar los servicios prestados por los transportistas y resumirlos en un informe de calidad.



De este modo, nuestros clientes pueden comprobar en línea en cualquier momento si, por ejemplo, los envíos programados se recogieron y entregaron a tiempo o si es de esperar un retraso. Además, se puede consultar si se ha detectado un déficit de volumen o daños en un punto de transbordo. Los datos disponibles sobre cuotas de entrega y de otro tipo también se utilizan para evaluar la calidad.

Así pues, el proyecto LOG-IT, iniciado en 2017, está dando ya sus frutos en beneficio de nuestros clientes y nos complace haber progresado en la interconexión e integración de los procesos logísticos. Con LOG-IT hemos llegado realmente al nuevo mundo digital, algo que nos permite mejorar continuamente en términos de mayor transparencia y contenido informativo.

Más información:

[Abel.Martinez@cretschmar.es](mailto:Abel.Martinez@cretschmar.es)

Tfno.: +34 916 714 947 - Ext: (0)591

[www.cretschmarcargo-sued.com](http://www.cretschmarcargo-sued.com)

## La ampliación de la capacidad se ha completado con éxito

La inversión realizada en 2019 para la terminal de transbordo de Castellbisbal (Barcelona) para ampliar la capacidad de almacenamiento en un 30% ha dado sus frutos. Recientemente han concluido las obras en el ámbito de las zonas de almacenamiento de mercancías de transporte común, así como la ampliación de la capacidad de almacenamiento de productos químicos, con especial atención a los requisitos de seguridad.



Cretschmar Española, S.A. continúa así su senda de crecimiento. No en vano, con esta ampliación contamos ya con 10.000 metros cuadrados en el norte de Barcelona para almacenar mercancías peligrosas de nuestros clientes de la industria química. Estas nuevas instalaciones de carga se están utilizando ya de forma intensiva.

Más información:

[Jose Luis.Carmona@cretschmar.es](mailto:Jose Luis.Carmona@cretschmar.es)

Tfno.: (+34) 937 724 154 - Ext. 310

[www.cretschmar.es](http://www.cretschmar.es)

## Nueva cooperación

# Una visión precisa de la calidad



La empresa AVIZOR, con sede en Leganés (Madrid), está especializada en la fabricación de soluciones para la limpieza y cuidado de todo tipo de lentes de contacto. AVIZOR ha estado trabajando en la industria óptica durante más de 25 años y millones de usuarios de lentes de contacto en más de 70 países confían en sus productos, convirtiéndose en un líder europeo y mundial en el sector de la contactología.

AVIZOR es una empresa moderna, con visión de futuro, y en plena expansión. La última innovación es el desarrollo de un producto que transfiere las propiedades más beneficiosas del aloe vera a una solución de cuidado para lentes de contacto. AVIZOR está certificado según la norma EN-ISO 13485, que cumple los requisitos de la norma EN-ISO 9001 para productos sanitarios.



### Cooperación con Cretschmar Española desde 2015

Cretschmar Española, S.A. se complace en haber podido apoyar a AVIZOR en la distribución de sus productos terminados desde el año 2015 y hoy asegura transportes regulares desde España a países europeos como Alemania, Italia, Holanda, Suiza y Hungría. Cretschmar Española también opera la logística de almacén para los productos terminados de AVIZOR aquí en Coslada en varios cientos de metros cuadrados.

Francisco Javier de Antonio, Responsable de Logística de AVIZOR: "Estamos muy satisfechos con Cretschmar Española. La cooperación es excelente. Por encima de todo, es la fiabilidad y el cumplimiento de los plazos de entrega, pero también el trato profesional por parte de los empleados".

Más información:

[Antonio.Galvez@cretschmar.es](mailto:Antonio.Galvez@cretschmar.es)

Tfno.: +34 916 714 947

[www.cretschmar.es](http://www.cretschmar.es)

[www.avizor.es](http://www.avizor.es)

### IMPRESSUM

Herausgeber: L.W. Cretschmar Süd GmbH & Co. KG, Reisholzer Bahnstraße 33, D-40599 Düsseldorf · Verantwortlich: Oliver Rüter

Kontakt: Oliver.Rueter@cretschmar.de, Tel. +49(0) 211-7401-2203 · Redaktion + Gestaltung: WSK Kommunikation GmbH, Am Bandsbusch 83, D-40723 Hilden

### La colaboración con H.Essers, Bélgica, comenzará el 1.2.2020



Nos complace informarles de que el 1 de febrero de 2020 iniciaremos nuestra cooperación con el importante proveedor logístico belga H.Essers. De este modo, ampliamos nuestra capacidad de distribución hacia

Bélgica, sobre la base de los tiempos de tránsito estándar definidos, tanto en el sector de grupaje como en el de carga parcial y completa, y H.Essers tendrá acceso a su vez a nuestra red ibérica CONEXIÓN CARGO a través de las sedes de CretschmarCargo Süd en Madrid, Barcelona e Irún.

#### Líder en el transporte de productos químicos

H.Essers, con sede en Genk, y CretschmarCargo Süd son socios desde hace muchos años en System Alliance Europe, la potente y fiable red europea de transporte y logística. Centrada principalmente en la industria química, farmacéutica y sanitaria, H.Essers ofrece interesantes intersecciones estratégicas con la gama de productos

«Chemical Life Science» de CretschmarCargo Süd. H.Essers ha experimentado una sólida expansión en los últimos 10 años. Con un total de 73 emplazamientos en 17 países de Europa occidental y oriental,

H.Essers goza de un posicionamiento ideal. La cooperación con CretschmarCargo Süd, que comienza el 1 de febrero de 2020, es un hito más en el desarrollo de ambas empresas y continúa la senda hacia un servicio de alta calidad para los clientes industriales más exigentes.



Más información:

[Oliver.Rueter@cretschmar.de](mailto:Oliver.Rueter@cretschmar.de)

[Oliver.Rueter@cretschmar.es](mailto:Oliver.Rueter@cretschmar.es)

Tfno. +49 (0)211-7401-2203

[www.cretschmarcargo-sued.com](http://www.cretschmarcargo-sued.com)

[www.essers.com](http://www.essers.com)

### Socio de transporte y logística para «Chemical Life Science»

Cretschmar Española, S.A. trabaja desde hace muchos años como proveedor de servicios de transporte en el segmento de „Chemical Life Science“ para grandes clientes de la industria química. El término „Chemical Life Science“, o Ciencias Químicas de la Vida, se refiere a ciertos grupos de productos de las industrias química y cosmética, así como de la industria alimentaria, que están culados a las denominadas ciencias de la vida y que utilizan los hallazgos de estas para desarrollar nuevos productos. En el caso de Cretschmar Española, se trata de productos químicos, cosméticos, adhesivos, materiales de construcción, pinturas y barnices, plásticos y complementos alimenticios.



#### Optimización de nuestros estándares de servicio

Basándonos en nuestra experiencia y en la alta satisfacción de nuestros clientes en este segmento de mercado, nos sentimos en la obligación de continuar desarrollando constantemente nuestros servicios y estándares técnicos para ajustarlos aún más a las necesidades y requisitos de la industria química. Esto incluye mantener las temperaturas prescritas durante el transporte de, por ejemplo, «mercancías con temperatura controlada» y su embalaje adecuado, la sujeción precisa de la carga, el uso de equipo específico en el camión y la cualificación del conductor, tal y como exige la ley en toda Europa para el transporte de mercancías peligrosas. La pauta, en este sentido, la marcan las siglas ADR, es decir, el «Acuerdo europeo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera».

Nuestros niveles de calidad se fundamentan en elementos esenciales como el seguimiento de envíos o «Track & Trace», procesos de transporte para el mantenimiento de rangos de temperatura positivos (<0) hasta el cliente final, así como la formación de nuestros conductores, por nombrar solo algunos. Además de otras certificaciones, estamos certificados por SQAS específicamente para la industria química en lo que respecta a la evaluación de la calidad, la seguridad y el impacto medioambiental. En definitiva, tratamos de mejorar constantemente en beneficio de nuestros clientes.

Más información:

[Oliver.Rueter@cretschmar.de](mailto:Oliver.Rueter@cretschmar.de)

[Oliver.Rueter@cretschmar.es](mailto:Oliver.Rueter@cretschmar.es)

Tfno.: +49 (0)211-7401-2203

[www.cretschmarcargo-sued.com](http://www.cretschmarcargo-sued.com)



## Logística de almacén

# No se demore: espacios de almacenamiento disponibles en Coslada/Madrid

¿Busca un socio profesional para la gestión de su almacén en la zona de Madrid? Entonces póngase en contacto con nosotros.

Le ofrecemos más de 50 años de experiencia y una moderna terminal de almacenamiento y transbordo en Coslada con un completo paquete de almacenaje y logística basado en los más modernos equipos tecnológicos. Idóneo para bienes de consumo, así como para bienes industriales, que se almacenan en áreas específicamente aseguradas, el emplazamiento de Coslada también se caracteriza por su proximidad a la ciudad de Madrid y al aeropuerto.

Nuestra gama de servicios incluye la carga en el almacén, su almacenamiento posterior y su gestión informática, la preparación de pedidos de la mercancía, la notificación a los clientes y la distribución a destinatarios definidos. Además, somos especialistas en intralogística para flujos internos de material subcontratados como proveedores de servicios de transporte. Si, por ejemplo, está pensando en externalizar sus tareas logísticas autorreguladas desde la planta de producción, somos el socio adecuado para usted.

**Una ventaja esencial para usted:**

Nosotros nos encargamos de toda la gestión de almacenamiento, incluyendo el servicio terminal necesario, y usted podrá concentrar toda su atención en la planificación y la producción.



Póngase en contacto con nosotros: la gestión de almacenes es nuestra especialidad. Estaremos encantados de ayudarle.

Más información:

[Antonio.Galvez@cretschmar.es](mailto:Antonio.Galvez@cretschmar.es)

Tfno.: + 34 916 714 947

[www.cretschmar.es](http://www.cretschmar.es)



## Retrato



## Hoy: Juan Carlos Clemente Urbanos

También en este número queremos presentarle a otra de las personas que trabajan en CretschmarCargo Süd.

En este número, retrato de: **Juan Carlos Clemente Urbanos, Responsable Financiero-Administrativo en L.W. Cretschmar Española, S.A. Coslada/Madrid**

- Nacido el 18.03.1964
- **Formación académica:** Licenciado en Derecho por la UNED, abogado en ejercicio. Diplomado en Gestión y Administración de Empresas por el CEREM (Madrid)
- **Otras titulaciones:** Capacitación Profesional para la actividad de Transporte de Mercancía Nacional e Internacional por carretera. Capacitación Profesional para la actividad de Transporte de Mercancías, Transitario y Almacenista distribuidor. Contabilidad de Grado Superior.
- **Otros conocimientos:** Cursos varios sobre las responsabilidades del Administrador y la Empresa. Nivel avanzado de Excel, Word y programas varios de ofimática. Informática avanzada, sistemas y comunicaciones. Programación en lenguaje "C" AS400. SAP R3, parametrización, informes BDW, etc.
- **1978 -1979 DEPORTES EL REBECO:** primer empleo con 14 años en una tienda de deportes. Sus funciones eran hacer todo lo que se le ordenaba, dentro de las competencias normales de un chico de 14 años
- **1978-1979 CAYFESA, Madrid:** Botones en el bufete jurídico-legal de Naviera Aznar
- **1979-1980 ONTOSO PUBLICIDAD S.A., Madrid:** empieza como botones y pasa a colaborar en el diseño de la publicidad en prensa; posteriormente, acaba como ayudante del Contable-Financiero
- **1980-1988 TRANSERRA S.A., Madrid:** diversas funciones en esta empresa de transporte de ámbito nacional. Por orden cronológico: reclamaciones e incidencias, atención al cliente, facturas, cobros, contabilidad y ayudante del Director Financiero
- **1988-hoy L.W. CRETSCHEMAR ESPAÑOLA, S.A.:** Responsable Financiero-Administrativo y apoderado general en ausencia del Director General y Secretario del Consejo de administración
- **Idiomas:** español, lengua materna; conocimientos básicos de alemán e inglés

Más información:

[juancarlos.clemente@cretschmar.es](mailto:juancarlos.clemente@cretschmar.es)

Tfno.: + 34 916 714 947

[www.cretschmar.es](http://www.cretschmar.es)