

La Dirección de **CRETSCHMAR ESPAÑOLA**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone a disposición los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **gestión del transporte terrestre nacional e internacional, así como el almacenamiento y distribución de mercancía, y la carga marítima y aérea**, obtengan un reconocimiento público mediante la implantación y certificación de su Sistema de Gestión.

### MISIÓN.

Somos una empresa familiar y un proveedor líder de transporte y logística para empresas que negocian a través de la Península Ibérica con productos industriales embalados, proporcionando un servicio integral y soluciones globales, con altos estándares de calidad, para nuestros clientes en Europa. Nuestros servicios incluyen una especialización en productos peligrosos y también de temperatura controlada.

### VISION.

Añadir valor a la cadena logística a través de nuestros servicios generando beneficios que nos permiten satisfacer las expectativas de nuestros clientes y corresponsales, empleados y accionistas, con responsabilidad social en los entornos donde operamos.

### VALORES.

- ✓ **Esfuerzo:** nos esforzamos más con pasión.
- ✓ **Cuidado continuo:** cuidamos del presente y nos preparamos proactivamente para el futuro.
- ✓ **Trabajo en equipo:** compartimos, aprendemos, escuchamos y dejamos espacio a los demás.
- ✓ **Honestidad:** cumplimos con nuestra palabra.
- ✓ **Nuestros empleados:** creamos un ambiente adecuado para los empleados adecuados.
- ✓ **Profesionalidad:** nuestros empleados reciben una educación continua para garantizar procesos de la más alta profesionalidad.

La Dirección de **CRETSCHMAR ESPAÑOLA** busca conseguir la plena **satisfacción de las Partes Interesadas**, compatibilizar el desarrollo de su actividad con la calidad percibida por sus clientes. Para ello establece una serie de compromisos:

- Llevar a cabo todos nuestros proyectos con el claro objetivo de cumplir con todas las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Nuestro **compromiso con la mejora continua** y el estudio personalizado de las expectativas de cada cliente nos permite ofrecer la mejor solución acorde con sus necesidades.
- Llevar a cabo todos nuestros proyectos con el claro objetivo de **cumplir con todas las necesidades y requisitos de nuestros clientes**. Nuestro compromiso con la **mejora continua** y el estudio personalizado de las expectativas de cada cliente nos permite ofrecer la mejor solución acorde con sus necesidades.
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de **satisfacción** a través del cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de la calidad de prestación del servicio.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades** que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios, y a la capacidad de aumentar la **satisfacción del cliente**.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable** y otros principios que la organización suscriba, aplicables tanto a los proyectos realizados como a los Aspectos Ambientales identificados por **CRETSCHMAR**.

La Dirección de **CRETSCHMAR- NAVIS** busca conseguir la plena satisfacción de las Partes Interesadas, compatibilizar el desarrollo de su actividad con la Protección de las Personas y del Medio Ambiente e integrar en el desarrollo de su actividad la Seguridad y Salud Laboral.

- Esta Política proporciona un marco de referencia para **establecer y revisar los Objetivos anuales**, que se incluyen en el Plan de Gestión Integral y son difundidos al colectivo por los responsables de los Procesos.
- Nuestro compromiso es proteger la seguridad y salud de todos nuestros empleados, con la convicción de que los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados. Enfocándose en proteger y mejorar la Seguridad y Salud Laboral, mediante la mejora las condiciones de trabajo y la promoción de la salud de los trabajadores, así como el cumplimiento con los requisitos legales aplicables y otros requisitos de seguridad y salud laboral que **CRETSCHMAR- NAVIS** suscriba.
- Sensibilizar e implicar al personal en el compromiso de cumplir los objetivos de la empresa en relación con la Calidad, la Protección, la Seguridad, la Salud laboral y el Medio Ambiente.
- Revisar anualmente objetivos que permitan minimizar el impacto de nuestra actividad en el medio natural, la minimización y el control de los riesgos laborales, y los accidentes e incidentes.
- La introducción de criterios ambientales ayuda en la mejora del Servicio minimizando los impactos ambientales generados por éstos durante todo el proceso **Previniendo la contaminación**.
- De esta manera, **CRETSCHMAR- NAVIS** se asegura que TODO el personal involucrado conoce y entiende los Objetivos y la Política de la empresa, y se compromete formalmente a mantener confidencialidad de toda la información que reciba. Es por ello un punto fuerte a tener en cuenta ya que la comunicación entre todas las partes involucradas es fundamental para la mejora continua de la empresa.
- Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita. Asimismo, la presente política estará disponible para cualquier parte interesada.